Meta-Foresight : un projet pilote de développement d'une plate-forme d'intelligence territoriale

"Integrating Foresight, Benchmarking, R&D, Technology Watch and Technological Skills"

MetaForesight
Towards the knowledge-based economy

EUROPEAN RESEARCH AREA
Regions of Knowledge

Institut Jules-Destrée

Editeur responsable : Jean-Marie Duvosquel
3, rue du Château - B-6032 Charleroi - Wallonie
www.wallonie-en-ligne.net

1. Meta-Foresight dans le cadre de l'initiative KnowREG

Avec l'émergence de ce qu'il convient désormais d'appeler la Société de la Connaissance, nous assistons à la prolifération de nombreux concepts et initiatives tels notamment, *les Territoires intelligents, les Régions de la connaissance, les Régions de l'apprentissage, les Régions créatives*, etc..

Ces derniers réexaminent les défis relatifs à la compétitivité territoriale dans le nouveau contexte mondial. La création, l'acquisition et la diffusion de la connaissance sont désormais reconnues comme facteurs de développement, constituant la base des capacités d'innovation et de créativité régionales.

> Une région de la connaissance pourrait se définir comme une région qui a créé les conditions favorables en matière d'apprentissage, de recherche et d'innovation, afin de contribuer à la mise en place d'une société fondée sur la connaissance, le savoir-faire et la créativité, en vue d'atteindre le développement durable. Elle a la capacité à s'adapter aux changements grâce à la mise en réseaux, à la valorisation des tensions créatives entre acteurs, aux partenariats et aux alliances privé-public.

L'initiative *Régions de la connaissance* constitue une action pilote intégrée au budget communautaire de 2003 du Parlement européen et gérée par la Direction générale pour la Recherche de la Commission européenne.

Son but principal est de démontrer le rôle central de la connaissance dans le développement régional et de préciser dans quelles conditions les acteurs régionaux peuvent participer à la conception de l'avenir de leur région.

Dans le cadre d'une économie et d'une société régionale fondées sur la connaissance, deux caractéristiques semblent être d'une grande importance :

- l'établissement de partenariats régionaux et interrégionaux, qui conduisent à des possibilités d'apprentissage interactives entre les différents acteurs collaborants ;
- l'existence de mécanismes et d'institutions d'appui pour les processus d'apprentissage et de transfert des connaissances.

Dans ce contexte, le projet Meta-Foresight cherche à produire une application d'intelligence territoriale intégrée susceptible d'améliorer l'efficacité des politiques régionales inscrites dans la société de la connaissance.

2. Objectifs du projet Meta-Foresight

Le but principal est d'élaborer des modalités créatives de production et de valorisation de la connaissance à l'échelle d'une région et d'en proposer un outil d'application opérationnel spécifique : l'application Meta-Foresight.

L'application permet de fournir :

- des informations sur les meilleures pratiques mises en place dans les régions de l'Union européenne qui s'engagent dans l'économie et la société de la connaissance,

- des informations capables d'améliorer les capacités de recherche, les capacités de production d'innovation et les stratégies de connaissance régionale et,
- une diffusion des pratiques et des stratégies en matière de production et de valorisation des connaissances.

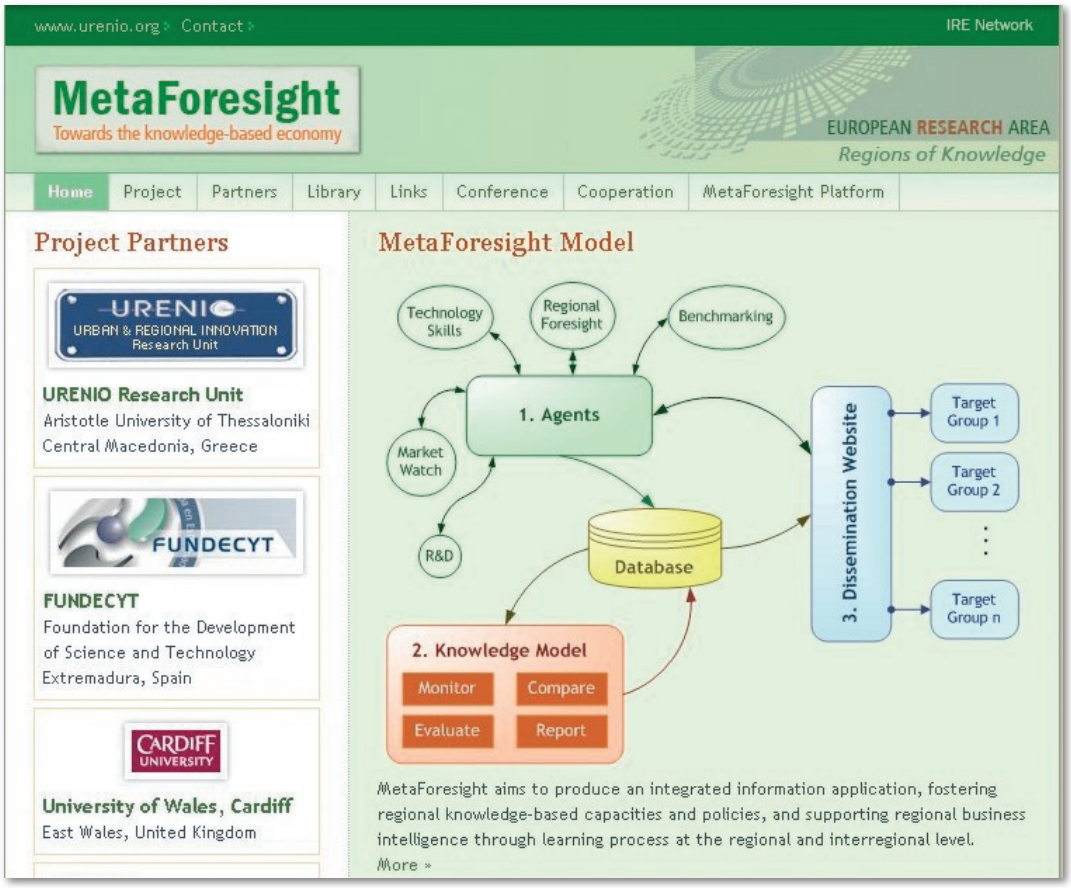
La particularité de Meta-Foresight repose sur la combinaison de cinq domaines d'intelligence :

1. la prospective régionale, qui permet l'identification d'enjeux et de tendances de développement régional dans une perspective de long terme et leur implication dans l'action stratégique,
2. Les bases de données issues de la R&D, qui permettent l'identification du potentiel de recherche des régions et la diffusion des résultats de la recherche,
3. la comparaison au niveau régional des performances en matière de développement et d'innovation, afin d'identifier et de diffuser les meilleures pratiques à partir de et vers d'autres régions,
4. la veille technologique, qui génère des informations afférentes aux technologies existantes et leurs possibilités ainsi qu'à la demande du marché et,
5. les compétences technologiques régionales.

3. L'application Meta-Foresight

L'application opérationnelle se traduit par une plate-forme informatique s'appuyant sur la valorisation de réseaux de coopération d'acteurs régionaux (autorités régionales, universités, centres technologiques, chambres de commerce, etc.) particulièrement utiles pour la phase de collecte des données, pierre angulaire de l'outil..

Page d'accueil de la plateforme Meta-Foresight GnI-3



La plate-forme Meta-Foresight s'adresse aux :

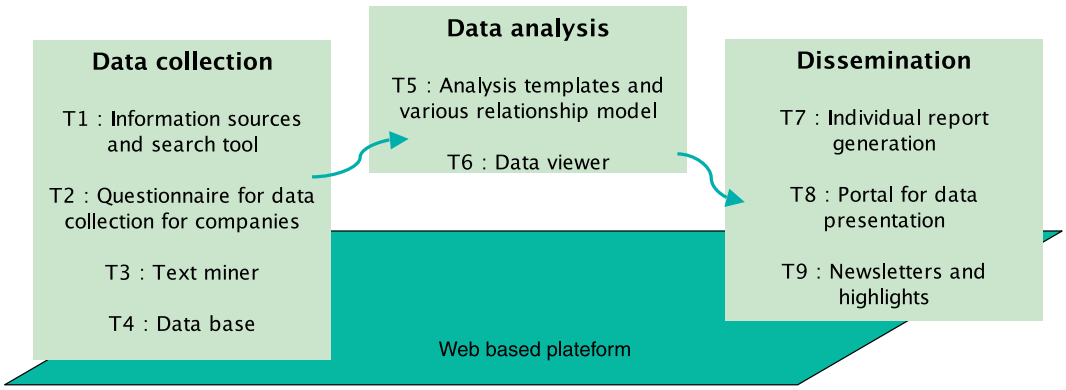
- autorités régionales et organisations intermédiaires, cet outil leur apportant une aide pour élaborer des stratégies de développement basées sur la connaissance,
- aux entreprises, le logiciel leur fournissant un outil complet permettant de comparer leurs performances, de surveiller les derniers développements du marché et technologiques, de prévoir les tendances sectorielles, etc.

En outre, en mettant en relation les connaissances d'une ou plusieurs régions dans cinq domaines d'intelligence stratégiques, l'application offre l'opportunité de mieux cerner les potentiels, les points faibles et les avantages comparatifs des diverses régions partenaires et de leurs entreprises.

L'architecture de l'application comprend principalement trois phases, dont chacune associe l'intelligence humaine et artificielle :

1. **la phase de collecte des données** définit les sources d'informations appropriées, visite automatiquement les sources d'informations Internet présélectionnées, collecte les informations cibles et les stocke dans la base de données de l'application ;
2. **la phase d'analyse de données** élabore et intègre les différentes informations qui ont été stockées dans la base de données ;
3. **la phase de diffusion** dissémine les informations de la base de données au public par la présentation d'articles sur le portail web, le transfert électronique des rapports confidentiels aux entreprises, la création et l'envoi automatisés de bulletins électroniques.

L'architecture globale de l'application Meta-Foresight


Data collection
T1 : Information sources and search tool
T2 : Questionnaire for data collection for companies
T3 : Text miner
T4 : Data base
Data analysis
T5 : Analysis templates and various relationship model
T6 : Data viewer
Dissemination
T7 : Individual report generation
T8 : Portal for data presentation
T9 : Newsletters and highlights
Web based plateform

4. Services

L'application fournit trois types de services :

1. des services ouverts au plus grand nombre, au travers d'un portail web, axés sur les secteurs d'activité industrielle et principalement adressés aux autorités régionales et aux organisations intermédiaires ;
2. la création et l'envoi de bulletins électroniques ;
3. des services personnalisés au travers de rapports confidentiels aux entreprises.

Le système permet la personnalisation de ces trois services afin de refléter au mieux la structure de la région qui exécute l'application Meta-Foresight.

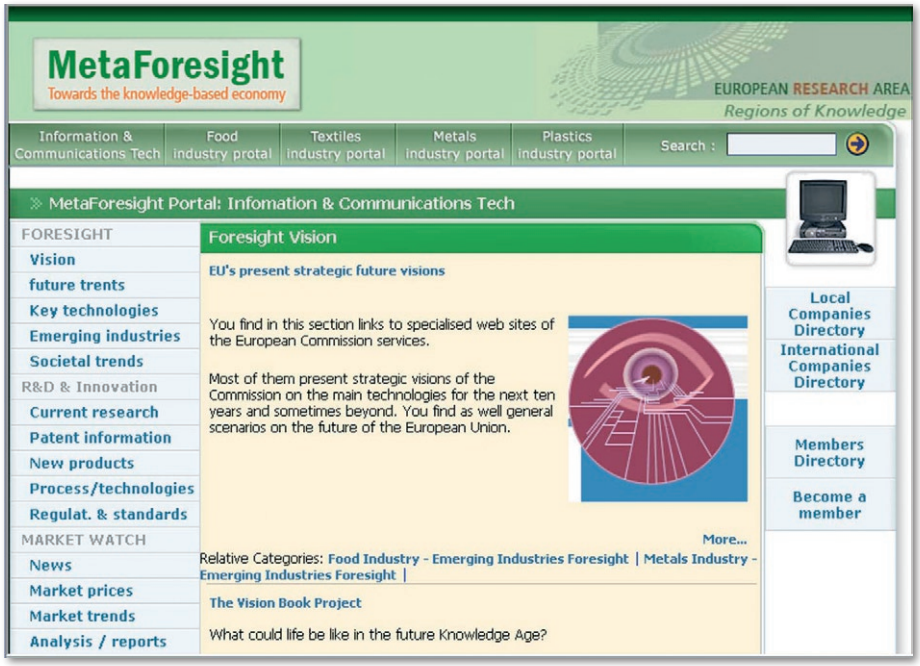
• Services ouverts via le portail

Le **Portail ouvert** fournit des informations sur des secteurs d'activités au sein d'une région. Ces informations présentées sous forme d'articles sont mises à jour dans les cinq domaines d'intelligence valorisés dans Meta-Foresight :

- ***La prospective*** (vision, technologies clés, secteurs émergents, tendances sociétales),
- ***La R&D et innovation*** (recherche en cours, informations relatives aux brevets d'invention, nouveaux processus/nouvelles technologies, réglementation et normes),
- ***La veille du marché*** (données récentes, prix du marché, tendances commerciales, analyse/rapports du marché),
- ***Le benchmarking*** (indicateurs, meilleures pratiques, état de la concurrence),
- ***Les compétences technologiques*** (centres/ laboratoires, experts, fournisseurs, partenaires).

La page d'accueil du portail présente des informations récentes pour chaque secteur industriel et domaine d'analyse sélectionné, tout en permettant la recherche de données plus anciennes.

Page d'accueil du portail Meta-Foresight


MetaForesight
Towards the knowledge-based economy
EUROPEAN RESEARCH AREA
Regions of Knowledge
Information & Communications Tech
Food industry portal
Textiles industry portal
Metals industry portal
Plastics industry portal
Search :
MetaForesight Portal: Infomation & Communications Tech
FORESIGHT
Vision
future trents
Key technologies
Emerging industries
Societal trends
R&D & Innovation
Current research
Patent information
New products
Process/technologies
Regulat. & standards
MARKET WATCH
News
Market prices
Market trends
Analysis / reports
Foresight Vision
EU's present strategic future visions
You find in this section links to specialised web sites of the European Commission services.
Most of them present strategic visions of the Commission on the main technologies for the next ten years and sometimes beyond. You find as well general scenarios on the future of the European Union.
More...
Relative Categories: Food Industry - Emerging Industries Foresight | Metals Industry - Emerging Industries Foresight |
The Vision Book Project
What could life be like in the future Knowledge Age?
Local Companies Directory
International Companies Directory
Members Directory
Become a member

Les articles sont réunis par des auteurs, spécialistes de développement régional à travers l'Europe. Ils sont ensuite transmis à l'Equipe Technique Meta-Foresight via le portail et une fois validés, sont publiés en ligne.

Le portail Meta-Foresight se fonde sur trois niveaux de gestion :

1. l'administration, qui est l'équipe technique Meta-Foresight chargée de la surveillance de toute l'application, la coordination du réseau de coopération régional pour la collecte des articles, la validation des articles et la maintenance du portail;
2. les auteurs qui accèdent à l'application au travers du processus de log-in pour y intégrer leurs articles ;
3. les utilisateurs, les autorités et institutions régionales, les organisations intermédiaires, les entreprises, qui peuvent accéder aux articles disponibles.

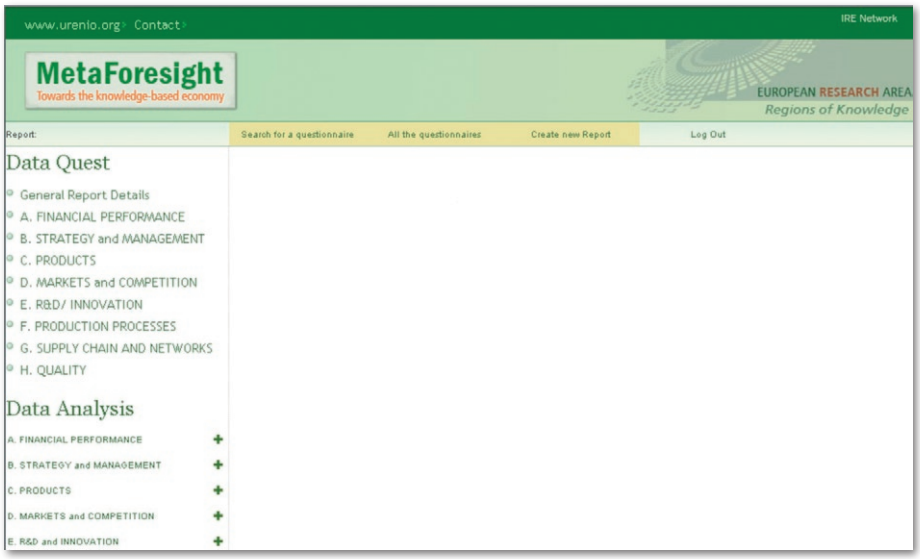
• Bulletins électroniques

L'application Meta-Foresight permet la création automatique de bulletins structurés à partir des articles.

Les bulletins sont communiqués, par courriel, à la liste des destinataires et utilisateurs de l'application.

• Services personnalisés aux entreprises

Page d'accueil des services personnalisés



Les **services personnalisés aux entreprises** correspondent principalement à un rapport confidentiel, le Meta-Foresight Company Report (MCR), qui :

- analyse la position existante de la société au sein du secteur et de la région,
- identifie les tendances dans le secteur et la région susceptibles d'avoir des répercussions sur les performances futures de l'entreprise,
- met l'accent sur les évolutions technologiques et commerciales relatives au secteur et renseigne sur les centres de compétences au niveau régional et mondial qui peuvent concurrencer l'entreprise.

L'élaboration du rapport Meta-Foresight commence par un audit d'entreprise, fondé sur un questionnaire structuré. Celui-ci met l'accent sur les questions principales qu'une entreprise souhaite connaître afin d'améliorer ses capacités technologiques et d'innovation. Les informations de l'audit sont complétées par des données concernant la région et le secteur auxquels l'entreprise appartient

La sélection de ces informations, réalisée par l'Equipe Technique, est enrichie par une bonne coopération mutuelle entre les organisations régionales qui possèdent et gèrent les banques de données correspondantes.

Le rapport pour l'entreprise allie plusieurs aspects : l'évaluation provenant du benchmarking, l'exposition des faits fondée sur la veille du marché, les opportunités offertes par la R&D, les tendances basées sur la prospective, les capacités disponibles dans les centres de compétences et les compétences humaines.

Le rapport couvre tous les champs principaux de l'activité de l'entreprise, mais principalement les champs relatifs à l'innovation et aux technologies. Notamment, les tendances

futures ou émergentes relatives à la région, aux secteurs, aux pratiques de la société, le benchmarking régional ou par entreprise sont examinées.

Dans le but d'augmenter leur cohérence et permettre une comparaison aisée des rapports, des outils spécifiques ont été développés. Il s'agit entre autres de questions à choix multiples, de tableaux et graphiques automatiques, de pré-sélections de sites internet de référence, etc, qui offrent un support pour compléter les questionnaires, structurer l'analyse et finaliser les rapports.

5. Activités

Le plan de travail du projet s'est organisé en quatre étapes principales de février 2004 à novembre 2005 :

1. La réalisation d'études relatives aux systèmes d'information existants traitant de la prospective, du benchmarking, du R&D, de la veille technologique et des compétences technologiques, afin de codifier les approches suivies dans ces domaines par d'autres régions de l'Union européenne et d'intégrer leurs méthodologies susceptibles de faciliter le développement du modèle Meta-Foresight,
2. Une analyse de cas approfondie par domaine d'intelligence,
3. La conception du modèle Meta-Foresight,
4. Le développement de l'application logicielle Meta-Foresight.

D'autres activités ont permis de mener à bien le projet :

- L'évaluation des activités entreprises et des fonctions de l'application logicielle ;
- Des activités de promotion et de diffusion et notamment la production de brochures de promotion, la publication d'un manuel d'utilisation et l'organisation d'une conférence internationale de clôture.

6. Partenariat

Le partenariat inclut cinq organisations (deux universités et trois organisations de recherche) ayant une expérience significative dans les initiatives consacrées au développement de la connaissance dans les régions européennes.

- **Urenio research unit**, Université Aristote de Thessaloniki, Macédoine centrale, Grèce, www.urenio.org
  En tant que coordinateur du projet et en charge du développement de l'application, veuillez contacter URENIO pour toutes questions techniques.
  www.urenio.org/metaforesight

- **Fondation pour le développement de la Science et de la Technologie à Extremadura – FUNDECYT**, Extremadura, Espagne, www.fundecyt.es

- **University of Wales, Cardiff**, l'Est du Pays de Galles, Royaume-Uni, www.cf.ac.uk

- **Informacion y Desarrollo S.L. – INFYDE S.L**, Pays-Basque, Espagne, www.infyde.com

- **Institut Jules-Destrée**, Wallonie, Belgique, www.wallonie-en-ligne.net

Institut Jules-Destrée

L'Institut Jules-Destrée a souhaité contribuer à la dynamique Meta-Foresight pour participer activement à la construction d'outils et de processus de gestion de la connaissance. Sa participation permet de ce fait de positionner au mieux la Wallonie comme une région de la connaissance, active et ouverte, donnant la priorité aux valeurs immatérielles – particulièrement à la recherche et à l'éducation – et inscrite dans des réseaux européens ou mondiaux de même nature.

L'Institut est partenaire de ce projet pour ses compétences particulières en prospective aux niveaux régional, interrégional et européen. Cela lui a permis de mettre en exergue des approches de référence en matière de prospective pouvant participer à la structuration d'un système régional d'information intelligent associant d'autres outils d'analyses.

9, avenue Louis Huart
B-5000 Namur Wallonie
Tél : 0032 (0)81 23 43 91
Fax : 0032 (0)81 22 64 11
Site web **:** www.wallonie-en-ligne.net/Regions-connaissance/MetaForesight.htm